**СПРАВКА**

по результатам анкетирования родителей

«Удовлетворенность условиями и качеством предоставления образовательных услуг»

в МДОУ «Детский сад «Почемучка»

 от 25 ноября 2023 г.

Анкетирование родителей проводилось с 23 по 25 ноября 2023 года в средней группе «Весёлые пчёлки», воспитатели Фадеева А.А, Смольцева Н.Б. В анкетировании приняли участие 20 родителей (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

 Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива и осуществить ее возможные улучшения. Такие как, получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей разных возрастных групп, о режиме работы образовательного учреждения, питании, санитарно-гигиенических условиях и др.

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют ответы на следующие вопросы: «Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребёнка в детском саду», положительно ответили 99% родителей, «Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия», 98% родителей ответили на данный вопрос «Да». 98% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне. 2% родителей затрудняются ответить.

95% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад.

Также 95% опрошенных родителей считают, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, 5% (один родитель) затрудняются ответить на данный вопрос.

90% опрошенных родителей считают, что воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребёнку и для этого есть специальные условия, а 10% отметили, что таких условий нет, поэтому воспитатели не могут использовать индивидуальный подход к каждому ребёнку.

Также 90% родителей удовлетворены степенью информированности о событиях в детском саду, в группе и их ребёнком, остальные 10% удовлетворены частично.

85% родителей отметили, что сад характеризует хороший уход и присмотр за ребёнком, для 65% детский сад имеет удобное месторасположение, 45% будут рекомендовать наш детский сад своим родственникам и знакомым и 15% отметили необременительность для семейного бюджета.

65% родителей по итогам анкетирования считают, что в детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребёнка, развития его способностей, а 35% считают, что такие условия созданы частично.

70% опрошенных родителей считают, что их ребёнок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду, и 30% ответили, что частично.

На вопрос «Каким способом получения информации о ребёнке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения родителей разделились – 60% хотели бы получать информацию с помощью родительских собраний, 85% при личном общении с воспитателем, 50% пользуются информационным стендом для родителей, 15% родителей было бы удобно получать информацию посещая официальный сайт ДОУ, 35% используя при этом телефон.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении «МДОУ «Детский сад «Почемучка»» в целом удовлетворяет большинство опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ДОУ.