

|  |
| --- |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг 100 баллов | Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ,на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями(законными представителями)(корпоративное обучение, круглые столы, дискуссии, тренинги т.п.);организация посещенийметодических объединений, семинаров | В течении года | Заведующий Бакунина Наталья Александровна,старший воспитатель Анисимова Екатерина Геннадьевна |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточное наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья | Создание доступной среды для людей с ОВЗ; организация курсов повышения квалификации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ | В течении года | Заведующий Бакунина Наталья Александровна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ | Повышение квалификации педагогических работников; систематическое проведение корпоративных мероприятий, консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». | В течении года | Заведующий Бакунина Наталья Александровна,старший воспитатель Анисимова Екатерина Геннадьевна |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| По результатам анкетирования участников образовательных отношений имеются отдельные единичные случаи не в полной мере удовлетворенных условиями оказания услуг в ДОУ  | Популяризация и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте сети Интернет.Проведение дня открытых дверей; реализация совместных проектов с родителями (законными представителями) | До июня 2020 г | Заведующий Бакунина Наталья Александровна,старший воспитатель Анисимова Екатерина Геннадьевна |  |  |